



Exklusive Mehrleistungen für Zusatzversicherte



Herzlich willkommen

Ihre Gesundheit steht an erster Stelle. Am Kantonsspital St.Gallen ist die exzellente medizinische Betreuung und Behandlung aller Patientinnen und Patienten oberste Priorität. Darüber hinaus geniessen halbprivat- und privatversicherte Personen während ihres stationären Spitalaufenthaltes exklusive Mehrleistungen.

Diese erstrecken sich von Serviceleistungen über Hotellerie-Dienstleistungen bis zu medizinischen und pflegerischen Mehrleistungen: Sie beinhalten die Behandlung durch erfahrene leitende Ärztinnen und Ärzte sowie die ganzheitliche Betreuung durch diplomierte Pflegefachkräften. Im Hotellerie-Bereich zeigt sich der Mehrwert durch Zimmerannehmlichkeiten und einen gehobenen Room Service, der das Wohlbefinden der Zusatzversicherten und deren Gäste sicherstellt.

Ein Spitalaufenthalt wirft viele Fragen auf. Zögern Sie nicht, sich mit Ihren Anliegen an unsere Mitarbeitenden zu wenden. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Aufenthalt mit Prestige

Das Angebotspaket «Prestige» für privat- und halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten umfasst die folgenden Leistungen:

Vor dem Spitaleintritt

	Privat	Halbprivat
Terminwahl	Prioritäre Vergabe des Behandlungstermins nach medizinischer Dringlichkeit und Verfügbarkeit	Bevorzugte Vergabe des Behandlungstermins nach medizinischer Dringlichkeit und Verfügbarkeit

Während des Spitalaufenthalts

Empfang und Willkommensgruss

	Privat	Halbprivat
Eintritt bei Patientenaufnahme	Prioritäre Abwicklung	Bevorzugte Abwicklung
Abholservice bei Empfang, Begleitung auf Station und Gepäckservice	Auf Wunsch durch Room-Service	-
Persönliche Begrüssung während des Aufenthalts	Durch Room Service und Führungsperson Pflegestation	Durch Room Service und Führungsperson Pflegestation
Begrüssungsgetränk, inkl. Begleitperson	Erweiterte Auswahl an Heiss- und Kaltgetränken, inklusive alkoholfreien Schaumwein	Auswahl an Heiss- und Kaltgetränken



Medizin & Pflege

	Privat	Halbprivat
Ärztliche Bezugsperson	Mitsprache bei der Wahl der ärztlichen Bezugsperson auf Kaderstufe	Mitsprache bei der Wahl der ärztlichen Bezugsperson auf Facharztstufe
Tägliche umfassende Visite	Durch die gewählten Kaderärztinnen bzw. Kaderärzte oder benannte Stellvertretende	Durch die gewählten Fachärztinnen bzw. Fachärzte oder benannte Stellvertretende
Austrittsgespräch	Durch die gewählten Kaderärztinnen bzw. Kaderärzte	Durch die gewählten Fachärztinnen bzw. Fachärzte
Betreuung durch diplomierte Pflegefachpersonen	Ja	Ja

Physiotherapie

	Privat	Halbprivat
Behandlung über alle Rehabilitationsphasen	Prästationär und stationär ohne Warteliste	Prästationär und stationär mit bevorzugten Terminen
Physiotherapie auf Wunsch am Wochenende während stationärem Aufenthalt	Ja, möglich samstags und/oder sonntags	Ja, möglich samstags
Individuelle Übungsprogramme, inklusive digitaler Anleitung	Ja	Ja
Zusätzliche Beratung im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung	Auf Wunsch	-
Medizinische Massage (ohne Indikation)	Auf Wunsch, einmal pro Aufenthalt	-

Zimmerkomfort

	Privat	Halbprivat
Zimmerkategorie	Einbettzimmer	Zweibettzimmer
Hochwertiges Necessaire mit Schweizer Produkten	Erweitertes Set	Basis-Set
Kissenmenü (vier verschiedene Sorten)	Ja	Ja
Minibar und Kaffeemaschine	Ja	-

Hotellerie & Gastronomie

	Privat	Halbprivat
Betreuung durch Room Service	7:00 Uhr – 18:30 Uhr	7:00 Uhr – 18:30 Uhr
Erweitertes Menü-Angebot	Auswahl à la carte am Mittag und Abend	Auswahl à la carte am Mittag und Abend
Zwischenverpflegung für Patientinnen und Patienten	Sandwichs, Snacks, Kuchen	Sandwichs, Snacks, Kuchen
Hauptmahlzeit für Besuchende	Inklusive für eine Besucherin bzw. einen Besucher am Tag	Gemäss Preisliste
Mineral-, Kalt- und Heissgetränke für Patientinnen und Patienten sowie deren Besuchende	Inklusive (alkoholische Getränke gemäss Preisliste)	Gemäss Preisliste



Unterhaltung & weitere Serviceleistungen

Tageszeitungen	Regionale und nationale Zeitungen, auf Wunsch internationale Zeitung	Regionale Zeitung
Lesebrille auf Wunsch	Ja	Ja
Erweiterte Besuchszeiten	10:00 Uhr – 22:00 Uhr	10:00 Uhr – 20:00 Uhr
Parkticket für Besuchende während dem Aufenthalt	Maximal insgesamt 3 Ausfahrtstickets pro Tag	-
Ausfahrtsticket für Patientinnen und Patienten am Austrittstag	Ja	-
Taxigutschein für Ihre Anfahrt/ Heimfahrt, falls gewünscht	Ja	Ja
Separater Aufenthaltsraum (ab Sommer 2024 im Haus 07A)	Ja	Ja

Austritt

Gepäckservice	Auf Wunsch	Auf Wunsch
Individuelle Begleitung zum Ausgang	Auf Wunsch	-



Mehr Service
Mehr Komfort
Mehr Optionen



Kontakt, Anliegen oder Fragen zu
«Prestige-exklusive Mehrleistungen
für Zusatzversicherte»

prestige@kssg.ch

