

# MPA-Kurs KlinFor – Alles unter Kontrolle?!

Klinik für Allgemeine Innere Medizin/  
Hausarztmedizin und Notfallmedizin



Kantonsspital  
St.Gallen

9./10. November 2023  
Olma Messen (Halle 9)



OSTSCHWEIZER  
KINDERSPITAL



Geriatrie Klinik  
St.Gallen AG



ÄRZTEGESELLSCHAFT  
DES KANTONS ST. GALLEN

**Anmeldung  
erforderlich**  
Keine Anmeldung  
vor Ort möglich



# Inhaltsverzeichnis

<b>3</b>	Vorwort
<b>5</b>	Allgemeine Informationen
<b>6</b>	Programm
<b>8</b>	Kurzbeschreibung der Kurse
<b>15</b>	Sponsoren
<b>16</b>	Anreise

# Liebe Praxisassistentinnen Liebe Praxisassistenten

Traditionsgemäss findet parallel zum KlinFor ein durch das Kantonsspital St.Gallen organisierter Fortbildungskurs für Medizinische Praxisassistentinnen und -assistenten sowie Mitarbeitende von Hausarztpraxen in der Ostschweiz statt. Der Kurs kann wahlweise am 9. und/oder 10. November 2023 besucht werden (Vormittag und/oder Nachmittag).

Auch dieses Jahr steht Ihnen ein breites und interessantes Kursprogramm zur Auswahl, welches aktuelle Fragen des klinischen und organisatorischen Berufsalltags beantworten soll.

Wir laden Sie herzlich ein, an diesem interessanten und abwechslungsreichen Kurs teilzunehmen.

Für das Organisationskomitee:



Prof. Dr. Michael Brändle



# Allgemeine Informationen

## Organisationskomitee

Prof. Dr. Michael Brändle, Dr. Christian Bucher, Prof. Dr. Dr. Antonio Cozzio, Tatjana Djakovic, Dr. Simon Graf, Dr. Irene Hoigné, Dr. Christian Kahlert, Dr. Lukas Kern, PD Dr. Thomas Münzer, Dr. Stefan Pazeller, Dr. Thomas Roll, Dr. Réka Veress, Dr. Lineta Würmli

## Organisation/Kontakt

Rorschacher Strasse 95  
CH-9007 St.Gallen

Tel. +41 71 494 95 96  
klinfor@kssg.ch  
www.klinfor.ch

## Kursort

Die Kurse (ausser Röntgenkurs) finden neu in der Olma Halle 9 statt. Der Röntgenkurs findet im Haus 03, 1. Stock, Radiologie Kantonsspital St.Gallen, statt.

## Teilnahmegebühren

---

Anmeldung bis 30. September 2023  
Pro Halbtage CHF 50.–

---

Anmeldung ab 01. Oktober 2023  
Pro Halbtage CHF 60.–

SVA Credits angefragt.

## Verpflegung

Die Verpflegungskosten (Kaffeepausen und Mittagessen an beiden Tagen sowie Bratwurst und Bier am 10. November 2023 ab 17:45 Uhr) sind in der Teilnahmegebühr inbegriffen.

## Anmeldung und Detailinformationen unter [www.klinfor.ch](http://www.klinfor.ch)

Die Anmeldung zum MPA-Kurs erfolgt ausschliesslich online. Bei Ihrer Online-Registrierung sehen Sie, welche Kurse noch freie Plätze aufweisen. Sie können sich direkt für den gewünschten Kurs eintragen. Bei zu geringer Anmeldezahl wird ein Kurs allenfalls nicht durchgeführt. In diesem Fall werden Sie von uns kontaktiert.

## Anmeldeschluss

5. November 2023

## MPA-Kurszeiten

Donnerstag, 9. November 2023

09:00 – 12:30 Uhr

13:30 – 17:00 Uhr

Freitag, 10. November 2023

09:00 – 12:30 Uhr

13:30 – 17:00 Uhr

## Registration und Empfang

Die Registration und der Empfang findet in der Olma Halle 9.1, statt. Die Registration ist an beiden Tagen ab 07:00 Uhr möglich.

# Programm

Sie haben pro Halbttag die Wahl zwischen:

- 1×Halbtages-Kurs oder
- 2×1.5 h-Kurs

## Donnerstagsmorgen, 9. November 2023

● Kurs 1	<b>Notfälle in der Praxis</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 7	<b>Notfälle in der Praxis</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 2	<b>Telefontriage und Datenschutz</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 8	<b>Telefontriage und Datenschutz</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 5	<b>Dermatologie</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 9	<b>Dermatologie</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 6	<b>Digitalisierung in der Praxis</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 10	<b>Digitalisierung in der Praxis</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 3	<b>Qualitätssicherung im Praxislabor</b>	09:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 4	<b>Wundversorgung in der Hausarztpraxis</b>	09:00 – 12:30 Uhr

## Donnerstagnachmittag, 9. November 2023

● Kurs 11	<b>TARMED – Den Tarif verstehen und korrekt anwenden</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 17	<b>TARMED – Den Tarif verstehen und korrekt anwenden</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 12	<b>Lernende begleiten und begeistern</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 18	<b>Lernende begleiten und begeistern</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 13	<b>Harnwegsinfekt</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 19	<b>Harnwegsinfekt</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 15	<b>Essverhalten Adipositas/Anorexie</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 20	<b>Essverhalten Adipositas/Anorexie</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 16	<b>Braucht jede Praxis eine MPK?</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 21	<b>Braucht jede Praxis eine MPK?</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 14	<b>Lufu und Inhalationstechniken</b>	13:30 – 17:00 Uhr

### Freitagmorgen, 10. November 2023

● Kurs 22	<b>Stressmanagement</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 27	<b>Stressmanagement</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 26	<b>Pädiatrie</b>	09:00 – 10:30 Uhr
● Kurs 28	<b>Pädiatrie</b>	11:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 23	<b>Demenz</b>	09:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 24	<b>EKG/Belastungs EKG</b>	09:00 – 12:30 Uhr
● Kurs 25	<b>Röntgen</b>	09:00 – 12:30 Uhr

### Freitagnachmittag, 10. November 2023

● Kurs 29	<b>Impfungen</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 34	<b>Impfungen</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 30	<b>Sucht</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 35	<b>Sucht</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 33	<b>Diabetes</b>	13:30 – 15:00 Uhr
● Kurs 36	<b>Osteoporose</b>	15:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 31	<b>Qualitätssicherung im Praxislabor</b>	13:30 – 17:00 Uhr
● Kurs 32	<b>Infusionen/Aderlass</b>	13:30 – 17:00 Uhr

Ihren Platz für die gewünschten Kurse können Sie zusammen mit Ihrer Online-Anmeldung reservieren unter [www.klinfor.ch](http://www.klinfor.ch).

Verpassen Sie nicht das inspirierende Finale am Freitag, 10. November 2023 ab 17:15 Uhr mit Dr. Fabian Unteregger und anschliessend Bratwurst und Bier.

# Kurzbeschreibung der Kurse

Donnerstag, 9. November 2023

---

## Notfälle in der Praxis

**Referent:** Dr. Kazem H. A. Zarrabi,  
Facharzt für Allgemeine Innere Medizin,  
Polipraxis Permanence St.Gallen

To be or not to be or Notfall! – Ist jeder Notfall ein Notfall und wie man dies unterscheidet?! BLS-Repetition und praktische Beispiele.

Kurs 1      09:00 – 10:30 Uhr  
Kurs 7      11:00 – 12:30 Uhr

---

## Telefontriage und Datenschutz

**Referentinnen:** Annette Steiger,  
Lehrgangsleitung und Dozentin MPK,  
BZGS

Soledad Popp, Med. Praxisassistentin

Wie lässt sich eine professionelle Telefontriage aufbauen und im Qualitätsmanagement der Praxis verankern?

1. Sie lernen Möglichkeiten kennen, um die Vorgaben für eine professionelle Telefontriage in der Praxis zu erheben und im Rahmen des Qualitätsmanagements umzusetzen und zu verankern.
2. Sie erkennen Schwierigkeiten in der konkreten Umsetzung einheitlicher Triagevorgaben im Praxisteam und lernen Interventionen für eine erfolgreiche Einbindung des Teams kennen.
3. Sie sind sich der Aspekte des Datenschutzes im Rahmen der Triage von Patientinnen und Patienten bewusst und kennen die diesbezüglichen Vorgaben der Datenschutzrichtlinien.

Kurs 2      09:00 – 10:30 Uhr  
Kurs 8      11:00 – 12:30 Uhr



---

## Qualitätssicherung im Praxislabor

**Referentin:** Belmira Muhovic,  
Labormedizinische Kundenbetreuerin  
Biomed. Analytikerin HF, ZLM

Korrektes Durchführen der internen und externen Qualitätskontrollen und weitere Aspekte der Qualitätssicherung inkl. Laborführung.

Kurs 3 09:00 – 12:30 Uhr

(Dieser Kurs findet auch am Freitag, 10. November von 13:30 – 17:00 Uhr statt, Kurs 31)

---

## Wundversorgung in der Hausarztpraxis

**Referentin:** Susanne Bolt-Kobler,  
Fachleiterin Pflege Wundmanagement,  
Interdisziplinäres Wundzentrum, KSSG

Die Beurteilung und Wundreinigung von primären und sekundären Wunden erfordert Fachwissen. Sie erlernen diese zu unterscheiden und erhalten Inputs zu Themen wie Biofilm, Schmerzen und Ernährung. Mit Fallbeispielen lernen Sie die verschiedenen Wundmaterialien kennen und korrekt einzusetzen.

Kurs 4 09:00 – 12:30 Uhr

---

## Ekzem

**Referent:** Dr. Sebastian Tschernitz,  
Oberarzt Klinik für Dermatologie/  
Venerologie/Allergologie, KSSG

Diagnose und Therapie

Kurs 5 09:00 – 10:30 Uhr

Kurs 9 11:00 – 12:30 Uhr

---

## Digitalisierung in der Praxis

**Referentin:** Evelyn Dähler, Leitende MPA

Dr. Raphael Stolz, Hausarzt

Digitalisierung kann Fluch oder Segen sein. Allzu oft sind digitale Abläufe so komplex, dass sie mehr Aufwand als Ertrag generieren. Anhand von Beispielen zeigen wir, dass digitale Prozesse wie Patientenaufnahme, Terminmanagement, Dokumentenmanagement und dokumentierte Kommunikation mit der Patientin bzw. dem Patienten zu Effizienz und Qualitätssteigerung führen können.

Kurs 6 09:00 – 10:30 Uhr

Kurs 10 11:00 – 12:30 Uhr

---

## TARMED – Den Tarif verstehen und korrekt anwenden

**Referentin:** Vanessa Federer, Inhaberin Beratungsfirma Vanessa Federer – Externes Praxismanagement GmbH, Dipl. Wirtschaftsfachfrau VSK, MPA, Dozentin MPK/Dipl. Praxismanager/in

Stolperfallen vermeiden, Optimierungspotential nutzen, Limitationen, Abrechnungsblöcke, Controlling, Rechnungsrückweisungen.

Kurs 11 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 17 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Lernende begleiten und begeistern

**Referentin:** Katja Langenegger, MPK und Schulleitung/Lehrperson in den ÜKs, Führungsverantwortliche

«Was man lernen muss, um es zu tun, das lernt man, indem man es tut.» (Aristoteles)

Wie können wir die Freude am Beruf der med. Praxisassistentinnen und Praxisassistenten weitergeben oder entfachen? Der Grundstein ist entscheidend für die weitere berufliche Laufbahn. Aber was tun, wenn es gerade nicht so rund läuft in der Ausbildung? Wie können wir als Praxisteam unsere Lernenden unterstützen?

Kurs 12 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 18 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Harnwegsinfekt

**Referent:** Dr. Nando Bloch, Fachassistentenarzt, Klinik für Infektiologie/Spitalhygiene, KSSG

Harnwegsinfekte – Antibiotische Therapie und nicht-antibiotische Alternativen.

In diesem Kurs wird das wichtige Thema «Harnwegsinfekte» unter die Lupe genommen. Es wird die Diagnostik und die korrekte Antibiotikatherapie erläutert. Es wird aber auch auf Antibiotikaresistenzen eingegangen und das zunehmend wichtige Thema der nicht-antibiotischen Prophylaxe und Therapie diskutiert.

Kurs 13 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 19 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Lufu und Inhalationstechniken

**Referentin:** Dr. Rebekka Kleiner, Leitende Ärztin Lungenzentrum, KSSG

Kurze Einführung in die theoretischen Aspekte der Spirometrie und der Inhalationsdevices, anschliessend ausführliche praktische Übungen.

Am Ende des Workshops können alle Teilnehmenden eine Spirometrie durchführen und kennen die praktischen Aspekte der wichtigsten Inhalationsdevices.

Kurs 14 13:30 – 17:00 Uhr

---

## Essverhalten – Adipositas/Anorexie

**Referentin:** Carmen Benz, Ernährungsberaterin, KSSG

Im Kurs erfahren Sie mehr über zwei gegensätzliche Ernährungsprobleme und welche Parallelen sie aufweisen. Sie lernen mehr über das Thema Essverhalten, wie dieses beeinflusst werden kann und auf was Sie als Fachperson achten können.

Kurs 15 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 20 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Braucht jede Praxis eine/ein MPK?

**Referentin:** Nicole Thönen, Zentralpräsidentin SVA

Der Mangel an qualifiziertem Personal ist inzwischen weit verbreitet und trotzdem entstehen immer mehr neue Berufsbilder.

Erfahren Sie in diesem interaktiven Kurs mehr über die interprofessionellen Teamkonstellationen und die daraus sich entwickelnden neuen innovativen Versorgungsmodelle.

Kurs 16 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 21 15:30 – 17:00 Uhr

## Freitag, 10. November 2023

---

### Stressmanagement im Berufsalltag

**Referent:** Guy Pernet, lic.phil.

- Sie lernen ein Stressmanagement-Modell kennen und können dieses auf ihren Alltag anwenden.
- Sie nehmen eigene Stressstreiber besser wahr und gehen bewusster mit diesen um.
- Sie stärken Ihre Ressourcen, um Stress vorzubeugen.
- Sie erhalten Tipps und Tricks für erfolgreiche Stressreduktion.

Kurs 22 09:00 – 10:30 Uhr

Kurs 27 11:00 – 12:30 Uhr

---

### Demenz

**Referentin:** Cristina De Biasio Marinello, Geschäftsführerin Mosaik – für Menschen mit Demenz, Validation Schweiz VA-CH

Menschen mit Demenz in der Arztpraxis. Im beruflichen Alltag haben Sie es auch immer wieder mit Menschen zu tun, die an einer Demenz erkrankt sind. Es ist wichtig, die Anzeichen einer Demenzerkrankung zu erkennen und zu wissen, wie man mit diesen Patientinnen und Patienten am besten umgeht, um Schwierigkeiten und Missverständnisse zu vermeiden.

Kurs 23 09:00 – 12:30 Uhr

---

### EKG-Kurs

**Referent:** Dr. David Hörburger, Oberarzt mbF, Klinik für Allgemeine Innere Medizin/Hausarztmedizin und Notfallmedizin, KSSG

Im Kurs werden die korrekte EKG-Lage inkl. erweiterter Ableitungen, Fehlerquellen bei der EKG-Ableitung und relevante Pathologien anhand von kurzen Beispielen gemeinsam durchbesprochen.

Kurs 24 09:00 – 12:30 Uhr

---

### Röntgen/Strahlenschutz

**Referentin:** Annina Grahornig, Dipl. Radiologiefachfrau HF, KSSG

Schwierigkeiten bei der Röntgeneinstelltechnik? Praktischer und theoretischer Kurs – alles rund ums Röntgen.

Kurs 25 09:00 – 12:30 Uhr

---

## Kindernotfälle in der Praxis

**Referentin:** Dr. Konstanze Zöhrer,  
Kinderärztin

Überblick über kleinere und größere  
Notfälle in der Praxis mit Fokus auf  
Telefonberatung, Diagnosestellung,  
Diagnostikmöglichkeiten und Therapie.

Kurs 26 09:00 – 10:30 Uhr

Kurs 28 11:00 – 12:30 Uhr

---

## Impfungen

**Referentinnen:** Dr. Nadia Eberhard,  
Oberärztin, Klinik für Infektiologie/  
Spitalhygiene, KSSG

Natalie Engler, Leiterin Ambulatorium  
Klinik für Infektiologie/Spitalhygiene,  
KSSG

Schutzimpfungen gehören zu den wirk-  
samsten Prophylaxen gegen Infektions-  
krankheiten, die Impfungen schützen  
sowohl das Individuum vor potentiell  
gefährlichen Infektionsverläufen als  
auch die Gemeinschaft.

In diesem Kurs erarbeiten wir mit Ihnen  
anhand von praktischen Beispielen  
die verschiedenen Facetten des Impfens  
beim Erwachsenen (Impfpflichtung  
2023, Wirkung, Nebenwirkungen/  
Vorsichtsmassnahmen, Impfstoff-Appli-  
kation, Informationsquellen etc.).

Kurs 29 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 34 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Haltung und Kommunikation bei Suchtmittel konsumierenden Menschen

**Referent:** Roger Mäder, Geschäftsleiter  
FOSUMOS, Koordinator Praxis Sucht-  
medizin Schweiz

Dank mehr Wissen über Suchtentstehung,  
Suchtmittel und Behandlungsmöglich-  
keiten verändert sich Ihr Verständnis von  
Suchtmittel konsumierenden Menschen  
und die Beziehungsarbeit wird einfacher.  
Persönliche Haltung und Kommuni-  
kation sind ebenso entscheidend wie  
Fachwissen, damit die tägliche Arbeit  
mit Suchtpatientinnen und Suchtpatien-  
ten zu einer befriedigenderen Tätigkeit  
wird.

Kurs 30 13:30 – 15:00 Uhr

Kurs 35 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Qualitätssicherung im Praxislabor

**Referentin:** Belmira Muhovic,  
Labormedizinische Kundenbetreuerin  
Biomed. Analytikerin HF, ZLM

Korrektes Durchführen der internen  
und externen Qualitätskontrollen und  
weitere Aspekte der Qualitätssicherung  
inkl. Laborführung.

Kurs 31 13:30 – 17:00 Uhr

(Dieser Kurs findet auch am Donnerstag,  
9. November von 09:00 – 12:30 Uhr statt,  
Kurs 3)

---

## Infusionen/Aderlass

**Referenten:** Florian Deuschle, Oberarzt i.V., Allgemeine Innere Medizin/Hausarztmedizin und Notfallmedizin, KSSG

Brigitte Arnold-Bleiker, MPA  
Medizinisches Ambulatorium, KSSG

Sarah Keller, Leitende MPA Medizinisches Ambulatorium, KSSG

Handlungsprinzipien für das Legen von venösen Zugängen zur Infusionstherapie. Praktisches Üben.

Kurs 32 13:30 – 17:00 Uhr

---

## Osteoporose

**Referentin:** Dr. Ina Krull, Leitende Ärztin, Klinik für Endokrinologie, Diabetologie, Osteologie und Stoffwechselerkrankungen, KSSG

Monika Diethelm, Dipl. Pflegefachfrau

Anhand von Fallbeispielen diskutieren wir praxisrelevantes zu Diagnostik und Therapie der Osteoporose sowie Sturzprävention.

Kurs 36 15:30 – 17:00 Uhr

---

## Diabetes

**Referentin:** Heike Alder, Diabetesfachberaterin, KSSG

Andrea Leuenberger, Ernährungsberaterin, KSSG

- Update: Grundlagen und Praxis in der Diabetesberatung – Übersicht der Insulin-Präparate
- Kapillare Blutzucker-Messungen und Blutzucker-Sensoren. Die Voraussetzungen und die Kosten (Geräte vor Ort)
- Welche Lebensmittel beeinflussen meinen Blutzuckerwert? Was kann ich tun?

Kurs 33 13:30 – 15:00 Uhr

## Sponsoren

Mit freundlicher Unterstützung durch:





**gemeinsam  
innovativ  
kompetent**

## Anreise (siehe auch [www.klinfor.ch](http://www.klinfor.ch))

### Lage/Anfahrt

St.Gallen ist aus allen Richtungen bestens erschlossen: über die Autobahn A1, die Bahnachse Genf-Zürich-München oder den Flughafen Zürich und den Flugplatz St.Gallen-Altenrhein. Das Messegelände liegt mitten in der Stadt.

### Anfahrt mit ÖV

Anfahrt bis St.Gallen Bahnhof oder St.Gallen-St.Fiden: SBB-Fahrplan

Ab Hauptbahnhof St.Gallen:

- mit Bus Nr. 3 (Heiligkreuz) bis Haltestelle «Olma Messen» oder «Langgass»
- mit Bus Nr. 4 (Wittenbach Bahnhof) bis Haltestelle «Olma Messen» oder «Langgass»
- mit Bus Nr. 6 (Heiligkreuz) bis Haltestelle «Olma Messen» oder «Rosenheimstrasse»

Ab Bahnhof St.Gallen-St.Fiden: 5 Gehminuten, Beschilderung Olma Messen folgen

### Anfahrt mit Auto

Ab Autobahn A1 die Ausfahrt St.Gallen-St.Fiden (Nr. 82) benutzen und Beschilderung Olma Messen St.Gallen folgen.

Adressen Parking für Kongress- und Eventgäste während Veranstaltungen:

Bitte geben Sie folgende Angaben in Ihr GPS-Gerät ein:

- Sonnenstrasse 39, 9008 St.Gallen (für Parkgarage Olma Messen St.Gallen)
- Jägerstrasse, 9008 St.Gallen (für Parkplatz F6)

### Kontakt

#### Kantonsspital St. Gallen

Rorschacher Strasse 95  
CH-9007 St.Gallen

Tel. +41 71 494 95 96  
[klinfor@kssg.ch](mailto:klinfor@kssg.ch)  
[www.klinfor.ch](http://www.klinfor.ch)