|  |
| --- |
|  |

**Bereichsprofil Pflege**

**Ambulatorium Hals- Nasen- Ohren Klinik Überprüft am: 14. September 2022**

**Überprüfung durch Leitung Pflege: Astrid Sprenger**

**Überprüft durch Stationsleitung: Remigius Wirth**

**Behandlungsplätze Grade Mix**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Funktion** | **spezifische. Weiterbildungen / NDS / CAS / DAS** | **Master of Sience FH / MAS** | **Bachelor FH** | **HöFa I** | **Pflege HF / DN II / OT / Rettungssanität** | **DN I** | **FaGe** | **PA / RKH / OP Lagerung / Transporthelfer** | **MPA / Kauffrau** |
| Fachleitung |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gruppenleitung |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ausbildnerin |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Fachverantwortliche |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dipl. Pflegefachperson |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stationssekretariat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FaGe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Assistenzpersonal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Ausbildungsprofil**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bildungsgang** | **FH Pflege** | **FH Hebamme** | **HF Pflege**  **alle Bildungsgänge** | **HF KJFF** | **HF Rettung** | **FaGe**  **alle Bildungsgänge** | **MPA** | **FM Gesundheit / Strukturiertes Praxisjahr** | **Praktikanten** |
| Im Bereich in Ausbildung |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Sollbetten den Fachbereichen/Kliniken zugeordnet: 🗖 ja X nein

|  |  |
| --- | --- |
| **Fachbereich/Klinik** | **ambulant** |
| Hals- Nasen- Ohren |  |
|  |  |
| **Total** | **20 - 50** |

**Angebot**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Angebot der Station**  **Kontinuum Pflege** | **Hoch** | **Mittel** | **Gering** | **Selten / nie** |
| Phase der Gesundheitsförderung, Gesundheitserhaltung, Prävention |  | X |  |  |
| Phase der akuten Gesundheitseinbrüche | X |  |  |  |
| Phase der Rekonvaleszenz und Rehabilitation |  |  | X |  |
| Phase der chronischen Langzeitverläufe mit wachsender Abhängigkeit | X |  |  |  |
| Phase der Palliation und Sterbebegleitung |  |  |  | X |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Population**  **Kontinuum**  **Lebensspanne** | **Viele** | **Einige** | **Wenige Keine /** |
| Kinder: 0 bis 14/16 Jahre |  |  | X |
| Jugendliche / Erwachsene 15/17 bis70 Jahre | X |  |  |
| Ältere / alte Erwachsene 70 + Jahre | X |  |  |

Professionelle Pflege gewährleistet die Unterstützung von Patientinnen/Patienten und deren Familien unter Einbezug von Patienten- und Familienpräferenzen, state-of the art Wissen, klinischer Erfahrung und ethischen Prinzipien

Das beinhaltet:

Das Einschätzen von Patientensituationen und die Durchführung der pflegerischen Interventionen zur Sicherstellung der medizinischen Behandlung

* Kontrolle und Überwachung der Vitalfunktionen
* Symptomkontrolle und –Management
* Arzneimittelmanagement (Therapievorbereitung und-verabreichung)
* Angebot an nicht medikamentösen Interventionen
* Verschiedene medizintechnische Interventionen
* Wundmanagement und Ernährungsmanagement

Unterstützung der Patientinnen, Patienten und deren Angehörigen in der Gesundheitsförderung und im Krankheitsverlauf

* Interventionen zur Prävention
* Unterstützung und Förderung des Selbstmanagements/ Angebot Patientenedukation
* Unterstützung in den Aktivitäten des täglichen Lebens
* Unterstützung in Krisensituationen und in der Krankheitsbewältigung
* Begleitung am Lebensende
* Austritts- und Übertrittsplanung und Nachsorgemanagement

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phase** | **Beschreibung der Phase** | **Arbeitsfelder** |
| **Phase der**  **Gesundheits­förderung,**  **Gesundheits­erhaltung,**  **Prävention** | Die Phase der *Gesundheitsförderung, Gesundheitserhaltung und Prävention* bezeichnet Situationen, in denen die gesundheitliche Situation der Betroffenen mit geeigneten Interventionen positiv unterstützt und beeinflusst wird.  Die pflegerischen Interventionen zielen auf die Stärkung der Ressourcen und des Copings sowie auf die Reduktion von Risiken und die Vorbeugung von Krankheiten/Unfällen.   * Fördern und unterstützen im Aneignen von gesundheitsförderndem Verhalten bzw. präventivem Handeln * Unterstützung geben im Begreifen und Verstehen einer belastenden oder risikoreichen Situation * Wissensdefizite erkennen und beheben durch adressatengerechte Information, Instruktion, Edukation * Unterstützen beim Erkennen und Ausschöpfen von Kompetenzen und Ressourcen * Unterstützen in der Suche nach Lösungen und Nutzung der vielfältigen pflegerischen Angebote, z.B. Aromapflege, Basale Stimulation * Unterstützen in der Planung der Neuorganisation des Alltags und der Einbindung des sozialen Netzes * Beraten zur Früherkennung von Risiken sowie deren Reduktion oder Ausschaltung * Anleiten und unterrichten zu gesundheitsförderlichem Verhalten * Beraten zur Erhaltung einer bestmöglichen Gesundheit, z.B. durch Trainingsmöglichkeiten, Verhaltensempfehlungen, Korrektur von Fehlmustern * Anleiten bei Umsetzungsproblemen * Informieren über Hilfsangebote und deren Zugang * Edukation von präventiven Massnahmen (z.B. Thromboseprophylaxe) * Einschätzen, beurteilen von Risiken und gezielte Nutzung von Hilfsmittel zur Risikominimierung, z.B. Sturzrisiko * Fördern und unterstützen des Selbstmanagement | **Pflegerische Vorbereitung von Patientinnen und Patienten die für eine Tracheotomie oder Laryngektomie vorgesehen sind.**   * Führung und Dokumentation des Anamnesegespräches * Instruktion der Patientin/ des Patienten über bevorstehende  Operation * Erfassung und Dokumentation von Assessments - NRS - MFS - DOS/ CAM - Mundpflegeassessment   **Abgabe und Instruktion von Schlaf/Apnoe Geräten.**  **Durchführung von verschiedenen Tests:**   * Allergietest * Rhinomanometrie * Geruchstest   Angebot:  🞏 **hoch** X **mittel** 🞏 **gering** 🞏 **selten / nie** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phase** | **Beschreibung der Phase** | **Arbeitsfelder** |
| **Phase der**  **akuten**  **Gesundheits­einbrüche** | Die Phase der *akuten Gesundheitseinbrüche* bezeichnet Situationen, in welchen die Betroffenen Krankheits- oder unfallbedingt kurzfristig gesundheitliche Probleme aufweisen. Sie leiden unter verschiedenen Einschränkungen und belastenden Symptomen, die instabil und lebensbedrohlich sein können. Sie benötigen Unterstützung vom interprofessionellen Behandlungsteam. Es sind Situationen, in denen die Betroffenen sich in Krisensituationen befinden, welches Auswirkung auf das gesamte Umfeld hat.  Alle Interventionen zielen auf die Reduktion von Leiden, das Verhindern von Komplikationen und die Unterstützung des Genesungsprozesses.   * Überwachen, Beobachten und Beurteilen der Vitalfunktionen und des Gesundheitszustandes * Wahrnehmen der Reaktionen und des Erlebens der Betroffenen, die auf den funktionalen Gesundheitszustand und auf therapeutische und pflegerische Interventionen zurückzuführen sind * Einschätzen der Gesamtsituation * Unterstützen bei der Anpassung an die momentane Situation bei den Betroffenen und den Angehörigen * Unterstützen aller Bemühungen im Sinne der Optimierung des Befindens und der Lebensqualität * Planen und Durchführen von pflegerischen Massnahmen, die laufend der aktuellen Situation angepasst werden müssen. * Mitgestaltung des interprofessionellen Behandlungsprozesses * Ausführen von verordneten Massnahmen * Erkennen und vorbeugen von drohenden Komplikationen * Durchführen von linderndem und heilenden Massnahmen * Unterstützung der Ressourcen * Vertrauensbildung und Trostarbeit (Caring) | **Aufnehmen, Einschätzen und Beurteilung von Patientinnen und Patienten aus dem Nofall** mit  Erkrankungen des Hals- Nasen- Ohren Bereichs mit:   * Tonsillitis/ Nachblutung bei St. n. Tonsillektomie * Angina * Peritonsillarabszess * Epistaxis * Dentogener Abszess * Vestibularis Ausfall * Mononucleose * Phlegmone * Erysipel * AZ Verschlechterung bei Tumorerkrankungen im HNO Bereich   **Durchführung von medizinischen, diagnostischen und therapeutischen Massnahmen.**  **Interprofessionelle Zusammenarbeit mit dem interdisziplinären Team**   |  |  | | --- | --- | | * ärztlicher Dienst | * Logotherapie | | * Pflegefachpersonen der   Bettenstationen | * Audiologie * Sekretariat der Klinik | | * Anästhesie |  |   **Durchführung der pflegerischen Vorbereitung für chirurgische Eingriffe.**  **Erfassung und Dokumentation relevanter Informationen im Hinblick auf die stationäre Aufnahme.**  **Richten von Materialien für Untersuchungen und Sprechstunden:**   * Wundversorgungen/ Abszessspreizungen * Sprechventile und Kanülenwechsel   **Triage von telefonischen oder schriftlichen Anfragen zu spezifischen Krankheitssymptomen.**  Angebot  X **hoch** 🞏 **mittel** 🞏 **gering** 🞏 **selten / nie** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phase** | **Beschreibung der Phase** | **Arbeitsfelder** |
| **Phase der**  **Rehabilitation** | Die Phase der *Rehabilitation* findet in Lebenssituationen statt, in denen die Betroffenen sich auf eine veränderte Realität einstellen und sich und ihre Umgebung dieser neuen Situation anpassen müssen. Die Situation fordert Veränderungen im Selbst und in ihrer Lebenswelt. Sie benötigen Unterstützung vom interprofessionellen Behandlungsteam.  Die Interventionen beinhalten das Training und den Erwerb neuer Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie die Alltagsumgestaltung, um wieder in ihre bekannte, jedoch veränderte Alltagssituation zurück zu kehren.  Die Interventionen zielen auf das Erreichen grösstmöglicher Selbstständigkeit ab.   * Gemeinsam mit den Betroffenen das Selbstpflegepotenzial einschätzen, Einschränkungen, Belastungen und Handicaps und Ressourcen einschätzen und den Unterstützungsbedarf definieren * Unterstützen beim Eruieren der Auswirkungen von Einschränkungen auf die Bewältigung des Alltags im beruflichen als auch im häuslichen Umfeld * Klären und Festlegen von gemeinsamen Zielen mit dem Patienten und den Angehörigen im interprofessionellen Behandlungsteam. * Informieren, unterrichten und anleiten zu gesundheits- und selbständigkeitsförderlichem Verhalten (Edukation) * Unterstützung und Fördern in den Aktivitäten des täglichen Lebens * Planung und Vorbereitung der Nachbehandlung und –betreuung * Koordination der Zusammenarbeit und der Aufgaben innerhalb eines interdisziplinären, interprofessionellen Teams und mit den Betroffenen (Patienten, Angehörige, Behandlungsteam, Nachbetreuung z.B. SPITEX, etc.) * Motivationsarbeit | **Pflegerische Vorbereitung von Patientinnen und Patienten die für eine Tracheotomie oder Laryngektomie vorgesehen sind.**   * Erfassen des Selbstpflegepotenzials * Unterstützungsbedarf erfassen und erste Schritte für die Betreuung nach dem stationären Aufenthalt einleiten. * Bei Bedarf Instruktionen zur eiweissreichen Ernährung bei Mangelernährung abgeben.   Angebot  🞏 **hoch** 🞏 **mittel** 🞏 **gering** X **selten / nie** |
| **Phase** | **Beschreibung der Phase** | **Arbeitsfelder** |
| **Phase der**  **chronischen**  **Langzeitverläufe**  **mit**  **wachsender**  **Abhängigkeit** | Die Phase der *chronischen Langzeitverläufe mit wachsender Abhängigkeit* bezeichnet Situationen, in denen die Betroffenen immer wieder neue Verluste ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten erleben und sie gemeinsam mit den Angehörigen gezwungen sind, ihr Handeln und Verhalten sich und die Lebensgewohnheiten auf immer neue Situationen anzupassen.  Die pflegerischen Interventionen unterstützen den Prozess dieser Anpassung und den Umgang mit den aktuellen wie den drohenden Verlusten und der zunehmenden Abhängigkeit.  Die Interventionen zielen auf die grösstmögliche Selbständigkeit und Lebensqualität.   * Gemeinsam mit den Betroffenen die aktuellen Selbstversorgungskompetenzen, Einschränkungen und Belastungen einschätzen und den Unterstützungsbedarf definieren * Beraten und Unterstützung bieten zur Erreichung einer bestmöglichen Selbständigkeit und Lebensqualität, indem gemeinsam im interprofessionellen Team an gesetzten Zielen gearbeitet wird * Informieren, instruieren und anleiten zur Erhaltung der bestehenden Selbständigkeit, zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit und zur Vorbeugung von weiterer Abhängigkeit (Patientenedukation) * Unterstützen aller Bemühungen zur Erreichung der bestmöglichen Selbständigkeit und Lebensqualität * Unterstützen aller Bemühungen zur Anpassung an die Situation und zur hilfreichen Bewältigung von Verlusterlebnissen * Unterstützung und Fördern in den Aktivitäten des täglichen Lebens * Koordination und Organisation der Hilfs- und Unterstützungsangebote * Trost- und Motivationsarbeit | **Pflegerische Vorbereitung von Patientinnen und Patienten die für eine Tracheotomie oder Laryngektomie vorgesehen sind.**   * Erfassen des Selbstpflegepotenzials * Unterstützungsbedarf ermitteln und erste Schritte einleiten   Angebot:  🞏 hoch 🞏 mittel X gering 🞏 selten / nie |
| **Phase** | **Beschreibung der Phase** | **Arbeitsfelder** |
| **Phase der**  **Palliation und**  **Sterbebegleitung** | Die Phase der *Palliation und Sterbebegleitung* betrifft die letzte Lebensphase der Betroffenen*.* Es sind Situationen, die in den verschiedenen Dimensionen (bio-psychosozial und spirituell) sehr belastend sind für die Betroffenen und deren Angehörigen.  Die Interventionen zielen auf Linderung von Leiden und Symptommanagement und das Erreichen der grösstmöglichen Lebensqualität sowie auf Unterstützung in der Auseinandersetzung mit Trauer, Verzweiflung und Verlust, Loslassen und Sterben (Caring)   * Gemeinsam ergründen, was getan werden muss, um die bestmögliche Lebensqualität und Autonomie zu erfahren * An die Situation angepasste Unterstützung im Umgang mit den vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen * Durchführen von Massnahmen zur Linderung von Symptomen und Leiden, mit dem Ziel eines grösstmöglichen Wohlbefindens * Unterstützung der Betroffenen und Angehörigen in der Auseinandersetzung und Verarbeitung von Krankheit, Verlust, Abschied, Loslassen und Sterben * Unterstützung in der ethischen Entscheidungsfindung und Zusammenarbeit im interprofessionellen Team * Unterstützung in der Nutzung von psychologischen, sozialen und seelsorgerischen Hilfsangebote * Unterstützung in der Gestaltung der unmittelbaren Umgebung gemäss den Wünschen der Betroffenen und deren Angehörigen * Beistehen im Aushalten von belastenden Situationen | Diese Phase ist kein Arbeitsfeld im Ambulatorium der Hals- Nasen- Ohren Klinik. |