

# Bereichsprofil Pflege

## Zentrale Notfallaufnahme

Überprüft am: 10.01.2020  
Überprüfung durch Leitung Pflege: Elisabeth Heeb  
Überprüft durch Stationsleitung:  
Grade Mix

### Behandlungsplätze

Sollbetten den Fachbereichen/Kliniken zugeordnet:  ja  nein

Fachbereich/Klinik	Behandlungsplätze
ZNA Kliniknotfälle	26
ZNA Notfallpraxis	2
Triage	2
<b>Total</b>	<b>30</b>

### Angebot

Angebot der Station	Angebot			
	Hoch	Mittel	Gering	Selten / nie
<b>Kontinuum Pflege</b>				
Phase der Gesundheitsförderung, Gesundheitserhaltung, Prävention	X			
Phase der akuten Gesundheitseinbrüche	X			
Phase der Rekonvaleszenz und Rehabilitation			X	
Phase der chronischen Langzeitverläufe mit wachsender Abhängigkeit	X			
Phase der Palliation und Sterbebegleitung		X		

Kontinuum Lebensspanne	Population		
	Viele	Einige	Wenige / Keine
Kinder: 0 bis 14/16 Jahre			X
Jugendliche / Erwachsene 15/17 bis 70 Jahre	X		
Ältere / alte Erwachsene 70 + Jahre	X		

Funktion	spezifische Weiterbildungen / NDS / CAS / DAS	Master of Science FH / MAS	Bachelor FH	HöFa I	Pflege HF / DN II / OT / Rettungssanität	DN I	FaGe	PA / RKH / OP Lagerung / Transportheifer	MPA / Kauffrau
Stationsleitung									
Gruppenleitung									
Ausbildnerin									
PflegeexpertIn									
Dipl. Pflegefachperson									
Notfallpraxis MPA									
FaGe									
Assistenzpersonal									

### Ausbildungsprofil

Bildungsgang	FH Pflege	FH Hebamme	NDS Notfallpflege	HF Pflege alle Bildungsgänge	HF KJFF	HF Rettung	FaGe alle Bildungsgänge	MPA	FM Gesundheit / Strukturierteres Praxisjahr	Praktikanten
Im Bereich in Ausbildung										

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020

Phase	Beschreibung der Phase	Arbeitsfelder
<b>Phase der Gesundheitsförderung, Gesundheits-erhaltung, Prävention</b>	<p>Die Phase der <i>Gesundheitsförderung, Gesundheitserhaltung und Prävention</i> bezeichnet Situationen, in denen die Betroffenen ihre gesundheitliche Situation positiv beeinflussen wollen. Dies soll erzielt werden durch das Aneignen von gesundheitsförderndem Verhalten bzw. präventivem Handeln.</p> <p>Die pflegerischen Interventionen zielen auf die Stärkung der Ressourcen und des Copings sowie auf die Reduktion von Risiken und die Vorbeugung von Krankheiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unterstützung geben im Begreifen und Verstehen einer belastenden oder risikoreichen Situation</li> <li>- Wissensdefizite erkennen und beheben durch adressatengerechte Information</li> <li>- Unterstützen beim Erkennen und Ausschöpfen von Kompetenzen und Ressourcen</li> <li>- Unterstützen in der Suche nach Lösungen</li> <li>- Unterstützen in der Planung der Neuorganisation des Alltags und der Einbindung des sozialen Netzes</li> <li>- Beraten zur Früherkennung von Risiken sowie deren Reduktion oder Ausschaltung</li> <li>- Anleiten und unterrichten zu gesundheitsförderlichem Verhalten</li> <li>- Beraten zur Erhaltung einer bestmöglichen Gesundheit, z.B. durch Trainingsmöglichkeiten, Verhaltensempfehlungen, Korrektur von Fehlmustern</li> <li>- Anleiten bei Umsetzungsproblemen</li> <li>- Informieren über Hilfsangebote und deren Zugang</li> </ul>	<p><b>Begleitung und Beratung</b> Edukation von Patienten und Bezugspersonen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>die aufgrund von diagnostischen und oder therapeutischen Interventionen in der ZNA, zu Hause therapeutische oder prophylaktische Massnahmen zur Erhaltung der Gesundheit anwenden müssen.</b> Bsp: Medikation zu Hause, Gehen an Gehstöcken, Thromboseprophylaxe, Lagerung, Blutungskontrolle, Druckstellenkontrolle.</li> <li>- <b>die aufgrund der Erkrankung oder therapeutischen Massnahmen eine Schmerzproblematik aufweisen.</b> Bsp: Medikamentenselbstdispensation.</li> <li>- <b>die nebst der Pflegefachfrau und dem Arzt weitere interdisziplinäre Dienste beanspruchen</b> (z.B Koordination der interdisziplinären Dienste, Unterstützung bei der Informationsverarbeitung).</li> <li>- <b>durch wahrnehmen der interkulturellen Bedürfnisse sowie Fremdsprachigkeit.</b> Sicherstellen des Verständigungsprozesses.</li> <li>- <b>bei der Verarbeitung von neudiagnostizierten Erkrankungen und Verletzungen.</b></li> <li>- <b>bei Suchtproblematik wie Alkohol, Drogen, Nikotin</b></li> <li>- <b>in der Früherkennung Infektionserkrankungen.</b> Bsp: Influenza A, Tetanus, FSME/Borreliose, Tollwut, allgemeiner Wundinfekt.</li> <li>- <b>zu Unterstützungsangeboten zur Alltagsbewältigung zu Hause.</b></li> </ul> <p>Angebot:  x <b>hoch</b>      <input type="checkbox"/> <b>mittel</b>      <input type="checkbox"/> <b>gering</b>      <input type="checkbox"/> <b>selten / nie</b></p>

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020

Phase	Beschreibung der Phase	Arbeitsfelder
<b>Phase der akuten Gesundheitseinbrüche</b>	<p>Die Phase der <i>akuten Gesundheitseinbrüche</i> bezeichnet Situationen, in welchen die Betroffenen relativ kurzfristig gesundheitliche Probleme erleben und zur Bewältigung Interventionen von Pflegenden benötigen. Es sind Situationen, in denen die Betroffenen sich den neuen Bedingungen anpassen, in der Überzeugung, dass dies eine vorübergehende Situation in ihrem Leben ist und sie danach wieder in ihren Alltag zurückkehren.</p> <p>Alle Interventionen zielen auf die Reduktion von Leiden, das Verhindern von Komplikationen und die Unterstützung des Genesungsprozesses.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beobachten des Gesundheitszustandes</li> <li>- Eingehen auf die Reaktionen der Betroffenen, die auf den funktionalen Gesundheitszustand und auf therapeutische und pflegerische Interventionen zurückzuführen sind</li> <li>- Einschätzen der Situation</li> <li>- Unterstützen bei der Anpassung an die momentane Situation</li> <li>- Unterstützen aller Bemühungen im Sinne der Optimierung des Befindens und der Lebensqualität</li> <li>- Planen der pflegerischen Massnahmen im Sinne des Pflegeprozesses</li> <li>- Durchführen von pflegerischen Massnahmen</li> <li>- Ausführen von verordneten Massnahmen</li> <li>- Erkennen und vorbeugen von drohenden Komplikationen</li> <li>- Anleiten zu linderndem und heilendem Verhalten</li> <li>- Informieren und dokumentieren in der intra- und interdisziplinären Zusammenarbeit</li> </ul>	<p><b>Pflege von Patienten die notfallmässig medizinischer Hilfe bedürfen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Patienten aller medizinischen Fachrichtungen, externe sowie definierte interne Notfälle.</b></li> <li>- <b>Nach Unfall mit Einzel- oder Mehrfachverletzung, nach akuter physischer oder psychischer Ersterkrankung oder Entgleisung chronischer Erkrankung, bei sozialer Dringlichkeit.</b></li> <li>- <b>Ersteinschätzung, Erstbeurteilung (Triage) der Patientensituation anhand des ABCD. Kontinuierliche Re-Triage.</b></li> <li>- <b>Überwachung der vitalen Funktionen angepasst an Schweregrad, vitaler Gefährdung und Komplikationsgefahr.</b> Bedienung von Überwachungsgeräten.</li> <li>- <b>Cardio-pulmonale und oder medikamentöse Reanimation.</b> Bsp: Cardio-pulmonale Reanimation, Defibrillation, Massentransfusion, Verabreichen von Blut- Blutersatzprodukten und Gerinnungsfaktoren,</li> <li>- <b>Diverse diagnostische Massnahmen begleitet von Information und Unterstützung.</b> Bsp: Laboruntersuchungen, EKG und Röntgenuntersuchungen, Kathetereinlagen, Gastro- und Endoskopien).</li> <li>- <b>Diverse therapeutische Massnahmen begleitet von Information und Unterstützung.</b> Bsp: Medikamente und Infusionstherapie, Assistenz bei Wundversorgung, Thoraxdrainage, Lumbalpunktion, synth.- und Gipsverbände.</li> <li>- <b>Wirken im interdisziplinären und interprofessionellen Behandlungsteam.</b> Bsp: Beizug Beratungs- und Sozialdienst, Care Team u/o Seelsorge für die Unterstützung in der Krise (Verlust, Schmerz, Schock, Hilflosigkeit).</li> </ul> <p>Angebot:  <input checked="" type="checkbox"/> <b>hoch</b>    <input type="checkbox"/> <b>mittel</b>    <input type="checkbox"/> <b>gering</b>    <input type="checkbox"/> <b>selten / nie</b></p>

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020

Phase	Beschreibung der Phase	Arbeitsfelder
<b>Phase der Rehabilitation</b>	<p>Die Phase der <i>Rehabilitation</i> findet in Lebenssituationen statt, in denen die Betroffenen sich auf eine neue Realität einstellen und sich und ihre Umgebung dieser neuen Situation anpassen müssen. Die Situation fordert Veränderungen im beruflichen und / oder privaten Alltag sowie die „Neudefinition“ der eigenen Person.</p> <p>Die Interventionen erlauben den Betroffenen den Erwerb neuer Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie die Umgestaltung des Alltags, um wieder in ihre bekannte, jedoch veränderte Alltagssituation zurück zu kehren.</p> <p>Die Interventionen zielen auf das Erreichen grösstmöglicher Unabhängigkeit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeinsam mit den Betroffenen das Selbstpflegepotenzial einschätzen, Einschränkungen resp. Handicaps klären und den Unterstützungsbedarf ableiten</li> <li>- Unterstützen beim Eruiieren der Auswirkungen von Einschränkungen auf die Bewältigung des Alltags im beruflichen als auch im häuslichen Umfeld</li> <li>- Beraten und Unterstützung bieten zur Erreichung einer bestmöglichen Selbständigkeit, indem gemeinsam an gesetzten Zielen gearbeitet wird</li> <li>- Informieren, unterrichten und anleiten zu gesundheits- und selbständigkeitsförderlichem Verhalten</li> <li>- Durchführen von Pflegemassnahmen aufgrund des Selbstpflegedefizits</li> <li>- Beiziehen von Beratungs- und Sozialdienst oder Übergangspflege für die allfällige Planung und Organisation einer rehabilitativen Nachbehandlung und -betreuung</li> <li>- Managen der Zusammenarbeit und der Leistungen innerhalb eines interdisziplinären Teams und mit den Betroffenen (Patienten, Angehörige, Behandlungsteam, Nachbetreuung z.B. SPITEX, etc.)</li> </ul>	<p><b>Begleitung und Beratung von Patienten , Bezugspersonen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>bei ambulantem Notfallaufenthalt. Abklärung und Organisation der Rückkehr nach Hause.</b> (alleinstehend, betagter Partner)</li> <li>- <b>die nach Spitalaustritt Unterstützung benötigen</b> (z.B. Organisation von spezifischen Diensten, Beizug des Beratungs- und Sozialdienstes).</li> </ul> <p>Angebot:</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> hoch              <input type="checkbox"/> mittel              <input checked="" type="checkbox"/> gering              <input type="checkbox"/> selten / nie       </p>

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020

Phase	Beschreibung der Phase	Arbeitsfelder
<b>Phase der chronischen Langzeitverläufe mit wachsender Abhängigkeit</b>	<p>Die Phase der <i>chronischen Langzeitverläufe mit wachsender Abhängigkeit</i> bezeichnet Situationen, in denen die Betroffenen immer wieder neue Verluste ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten erleben und gezwungen sind, ihr Handeln und Verhalten auf immer neue Situationen anzupassen. Die pflegerischen Interventionen unterstützen den Prozess dieser Anpassung und den Umgang mit den aktuellen wie den drohenden Verlusten und der zunehmenden Abhängigkeit.</p> <p>Die Interventionen zielen auf die grösstmögliche Selbstständigkeit und Lebensqualität.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeinsam mit den Betroffenen die aktuellen Selbstversorgungskompetenzen, Einschränkungen und Belastungen einschätzen und den Unterstützungsbedarf ableiten</li> <li>- Beraten und Unterstützung bieten zur Erreichung einer bestmöglichen Selbstständigkeit und Lebensqualität, indem gemeinsam an gesetzten Zielen gearbeitet wird</li> <li>- Informieren, unterrichten und anleiten zur Erhaltung der bestehenden Selbstständigkeit, zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit und zur Vorbeugung von weiterer Abhängigkeit</li> <li>- Unterstützen aller Bemühungen zur Erreichung der angestrebten Lebensqualität</li> <li>- Durchführen von Pflegemassnahmen aufgrund des Selbstpflegedefizits</li> <li>- Unterstützen aller Bemühungen zur Anpassung an die Situation und zur hilfreichen Bewältigung von Verlustelebnissen</li> <li>- Managen der sich anbietenden Hilfs- und Unterstützungsangebote</li> </ul>	<p><b>Begleitung und Beratung von Patienten , Bezugspersonen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>bei ambulantem Notfallaufenthalt. Abklärung und Organisation der Rückkehr nach Hause.</b> (alleinstehend, betagter Partner)</li> <li>- <b>die nach Spitalaustritt Unterstützung benötigen</b> (z.B. Organisation von spezifischen Diensten, Beizug des Beratungs- und Sozialdienstes).</li> <li>- bei stationärer Aufnahme von chronisch erkrankten betroffenen Patienten, welche bei häufiger Rehospitalisation Verluste ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten erleben und entsprechend durchführende Pflegemassnahmen und Unterstützung erhalten</li> </ul> <p>Angebot:</p> <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> <b>hoch</b>              <input type="checkbox"/> <b>mittel</b>              <input type="checkbox"/> <b>gering</b>              <input type="checkbox"/> <b>selten / nie</b> </p>

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020

Phase	Beschreibung der Phase	Arbeitsfelder
<b>Phase der Palliation und Sterbebegleitung</b>	<p>Die Phase der <i>Palliation und Sterbebegleitung</i> beinhaltet Situationen, in denen die Betroffenen sich in der letzten Lebensphase befinden. Es sind Situationen, die physisch wie psychisch sehr belastend sind für die Betroffenen und deren Angehörigen.</p> <p>Die Interventionen zielen auf das Schmerzmanagement, das Erreichen der grösstmöglichen Lebensqualität sowie auf Unterstützung in der Auseinandersetzung mit Verlust, Loslassen und Sterben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeinsam ergründen, was getan werden muss, um die gewünschte Lebensqualität und Autonomie zu erfahren</li> <li>- An die Situation angepasste Beratung und Unterstützung im Umgang mit den vorhandenen Kräften und Ressourcen bieten</li> <li>- Durchführen von Massnahmen zur Linderung von Symptomen und Leiden, mit dem Ziel eines grösstmöglichen Wohlbefindens</li> <li>- Unterstützen aller Bemühungen und Wünsche in der Auseinandersetzung und Verarbeitung mit Krankheit, Verlust, Abschied, Loslassen und Sterben</li> <li>- Informieren über psychologische, soziale und seelsorgerische Hilfsangebote und zu deren Zugang verhelfen</li> <li>- Unterstützung geben in der Gestaltung der unmittelbaren Umgebung gemäss den Wünschen der Betroffenen</li> <li>- Beistehen in der letzten Lebensphase und sich hinwenden zum Sterbenden und zu seinen Angehörigen</li> </ul>	<p>Pflege von Patienten nach der Handlungsempfehlung für die Sterbephase (HES) und Begleitung von Angehörigen und Bezugspersonen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Die in stark reduziertem Allgemeinzustand mit unheilbarer Erkrankung in die Notfallaufnahme eintreten.</b></li> <li>- <b>Vor der Verlegung auf die Palliativstation.</b></li> <li>- <b>Vor der Rückkehr nach Hause, zum Sterben mit Unterstützung des palliativen Brückendienstes und der Familie.</b></li> <li>- <b>bei Eintritt unter Reanimation.</b></li> <li>- <b>nach erfolgreicher Reanimation und Verlegung auf die Intensivpflegestation oder den Operationsbereich.</b></li> <li>- <b>nach erfolgloser Reanimation.</b></li> <li>- <b>bei Rea Nein in der Sterbephase, palliative Pflege.</b></li> <li>- <b>Kontaktaufnahme mit Angehörigen/Bezugspersonen, Abklärung von Patientenwunsch (Patientenverfügung).</b></li> <li>- <b>Begleiten der Angehörigen/Bezugspersonen beim Abschied nehmen.</b> (Koordination der interdisziplin. Dienste)</li> </ul> <p>Angebot:</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> hoch      x mittel      <input type="checkbox"/> gering      <input type="checkbox"/> selten / nie     </p>

1. Inkraftsetzung	Titel	Version	Aktuelles Freigabedatum
28. August 2009	Bereichsprofil Pflege: Zentrale Notfallaufnahme	4	10. Februar 2020