



Kantonsspital
St.Gallen

Leitbild Pflege



Qualität für Menschen im Spital

Liebe Mitarbeiterin, Lieber Mitarbeiter

Das Unternehmensleitbild des Kantonsspitals St.Gallen steht für Qualität in der Behandlung, Pflege und Beratung für Menschen im Spital, basierend auf den drei Säulen: Haltung, Wissen und Handeln. Mit seiner übergeordneten Ausrichtung ist es die Grundlage für unser Leitbild – das Leitbild Pflege.

Im Leitbild Pflege verdeutlichen wir die Werte und Ziele unseres Departements. Es ist eine verbindliche Orientierungshilfe, die als Richtschnur für unser Verhalten und Handeln dient.

Das Leitbild Pflege mit Leben zu füllen und umzusetzen, ist die Aufgabe aller Mitarbeitenden des Departements Pflege. Ich bin überzeugt, dass Sie dies professionell und engagiert tun und danke Ihnen für Ihre aktive Mitarbeit.

Ihre



Nicole Mösli

Leiterin Departement Pflege

HALTUNG



menschlich / Wir begegnen einander mit Wertschätzung und Respekt und kommunizieren offen und konstruktiv.

- Die Würde des Menschen und die Einzigartigkeit des Lebens stehen im Zentrum allen pflegerischen Handelns.
- Professionelle Pflege beruht auf einer förderlichen Beziehung zwischen betreuten Menschen und Pflegefachpersonen. Sie zeichnet sich aus durch Echtheit und Empathie sowie durch Achtung vor der Autonomie und Selbstbestimmung des Individuums.
- Wir unterstützen Menschen in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheit in allen Phasen des Lebens bis zum Tod.
- Wir pflegen eine partnerschaftliche Beziehung zu den Menschen mit denen wir zusammenarbeiten.
- Wir beherzigen die Regeln für eine konstruktive, freundliche und höfliche Gesprächskultur.
- Durch gegenseitige Achtung und Anerkennung tragen wir zu einem guten Arbeitsklima bei.



emfühsam / Wir interessieren uns für die Anliegen und das Befinden anderer und streben gegenseitiges Verständnis an.

- Unserer Arbeit liegt ein ganzheitlich humanistisches Menschenbild, ein offen pluralistisches Gesellschaftsverständnis und das Prinzip der Chancengleichheit zugrunde.
- Wir begegnen einander mit einer professionellen Einstellung, beruhend auf Empathie, Wertschätzung und Echtheit.
- Wir treten in der Pflege in Beziehung zum Anderen. Diese professionelle Beziehung ist geprägt durch sorgende Zuwendung, Einfühlsamkeit und Anteilnahme.
- Wir haben Interesse und Verständnis für das individuelle Erleben anderer und deren persönliche Beurteilung der Situation.
- Wir orientieren uns an der Befindlichkeit, an den Bedürfnissen und der Situation unseres Gegenübers.
- Wir wollen verstehen und begreifen, was uns andere mitzuteilen haben und bemühen uns andererseits verstanden zu werden.



interdisziplinär / Wir fördern das bereichsübergreifende Denken und Handeln. Wir leisten alle unsere Beiträge zum Gelingen des Ganzen.

- Wir arbeiten mit den zu betreuenden Menschen, Fachpersonen der eigenen und anderer Disziplinen und Funktionen konstruktiv zusammen und begegnen einander mit Achtung und Anerkennung.
- Wir ergänzen einander in der Erreichung unserer Ziele durch das Einbringen unserer beruflichen und persönlichen Fähigkeiten und Erfahrungen.
- Wir bieten unsere Unterstützung an und helfen einander in der Bewältigung unserer Aufgaben.
- Wir kommunizieren offen und kompetent.
- Wir beziehen andere in unsere Überlegungen mit ein, geben Erklärungen und notwendige Informationen ab.
- Bei Entscheidungen nehmen wir eine mehrdimensionale Betrachtungsweise ein und bedenken Folgen und Konsequenzen bereichsübergreifend.



WISSEN



hochstehend / Unsere Arbeit basiert auf einer qualifizierten Wissensgrundlage aus Lehre, Forschung und Erfahrung.

- Wir erfüllen unseren Bildungsauftrag in der Aus-, Fort- und Weiterbildung mit dem Ziel, eine klinisch orientierte Berufskompetenz zu erlangen und weiter zu entwickeln.
- Unserem Bildungsbedarf nach erweiterter und spezialisierter pflegerischer, pädagogischer Kompetenz und Führungskompetenz wird gezielt und individuell nachgekommen.
- Die Qualität der Bildung wird systematisch selbst- und fremdevaluiert. Die Resultate fließen in die Optimierung der Bildungsqualität ein.
- Pflegekompetenz beruht auf fundiertem Pflegewissen, modernen Pflege Techniken und reflektierter Praxiserfahrung.
- Wir halten uns an die Werte und Normen der Profession.
- Wir orientieren uns an aktuellen, validierten Forschungsergebnissen.
- Wir führen Forschungsanwendungsprojekte durch und beteiligen uns an Pflegeforschungsprojekten.



vernetzt / Wir fördern den internen und externen Austausch von Wissen, wodurch neue Erkenntnisse geschaffen werden.

- Wir integrieren gewonnene Erkenntnisse in die klinische Pflege, indem sie für die Pflegepraxis aufbereitet, verbreitet und dort umgesetzt werden.
- Erfahrungswissen aufgrund langjähriger klinischer Tätigkeit und Erkenntnisse aus Intuition werden weitergegeben.
- Wir arbeiten in Netzwerken, Interessengruppen, Projektgruppen und Fachkommissionen des Gesundheitswesens mit.
- Wir veröffentlichen unser Wissen, unsere Erfahrungen und klinischen Erkenntnisse als Referenten an Fachtagungen, Kongressen und Symposien sowie in Fachartikeln, als auch im Intra- und Internet.
- Wir begegnen den sich laufend verändernden Erfordernissen engagiert und vertreten unsere Ansicht und unsere Anliegen in der aktiven Mitgestaltung von Veränderungsprozessen.
- Wir engagieren uns für die Weiterentwicklung des Berufes aufgrund gesellschaftlicher, gesundheitspolitischer, wissenschaftlicher und technischer Veränderungen und Anforderungen.



aktuell / Wir erneuern und erweitern unser Wissen stetig.

- Wir betrachten Lernen als lebenslangen, aktiven Prozess und eigenverantwortliche Entwicklungsaufgabe.
- Wir erweitern die pflegerische Fachkompetenz kontinuierlich und spezialisieren uns, wo es die klinische Ausrichtung oder Aufgabe verlangt.
- Wir reagieren auf neue Anforderungen zu Bildungs- und Führungsfragen, informieren uns und aktualisieren unser Wissen.
- Wir berufen uns auf aktuelle fach-, bildungs- und führungstheoretische Grundlagen.
- Wir leisten die bestmögliche Pflege, welche auf dem aktuellen Stand des Wissens der Profession beruht.
- Wir setzen uns für ein lernförderliches Klima ein.
- Wir unterstützen eine förderliche, uns weiterbringende Fehlerkultur und lernen gemeinsam aus Fehlern.
- Wir schaffen Strukturen und Rahmenbedingungen für den Wissens- und Erfahrungsaustausch.



HANDELN



kompetent / Wir setzen unsere Fähigkeiten eigenverantwortlich und nach anerkannten Grundsätzen ein.

- Wir halten uns an unsere verbindlichen Grundlagen, Standards und Richtlinien für die Pflege.
- Unsere klinischen, pädagogischen und wissenschaftlichen Aufgaben sowie unsere Führungsaufgaben erfüllen wir aktiv und initiativ.
- Wir sind selbst verantwortlich für unsere Entscheidungen, unser Handeln sowie unser Verhalten und stehen dafür ein.
- Wir setzen unsere zwischenmenschlichen, methodischen und technischen Fähigkeiten und Fertigkeiten situationsgerecht ein.
- Wir zentrieren unser Handeln auf Patientinnen und Patienten und deren soziales Netzwerk sowie auf Mitarbeitende und Kunden.
- Entscheidungen fällen wir fachkompetent und verantworten sie.



wirksam / Wir handeln zielgerichtet mit Rücksicht auf die Bedürfnisse der Betroffenen.

- Wir analysieren den Bedarf für unser Handeln, setzen Ziele, planen die Interventionen, führen diese durch und evaluieren die Ergebnisse.
- Wir entwickeln Methoden zur Problemlösung und wenden diese an.
- Auf der Grundlage einer professionellen Beziehung, vereinbaren wir mit den zu betreuenden Menschen die Pflege, um die bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisse sowie die bestmögliche Lebensqualität zu erreichen.
- Unsere Pflege berücksichtigt physische, psychische, spirituelle, lebensweltliche sowie soziokulturelle, alters- und geschlechtsbezogene Aspekte der zu betreuenden Menschen.
- Wir treten für eine wirksame Pflege ein, die den Genesungsprozess und das Wohlbefinden positiv beeinflusst.



wirtschaftlich / Wir erbringen eine hohe Dienstleistungsqualität im Rahmen der wirtschaftlichen und ökologischen Möglichkeiten. Unsere Arbeitsabläufe verbessern wir kontinuierlich und setzen die Mittel zweckmässig ein.

- Wir definieren unsere Qualitätsansprüche und -ziele durch das Erarbeiten von Standards, welche auf bestmöglicher Evidenz, reflektierter Praxiserfahrung und Patientenpräferenz beruhen.
- Unsere personellen, materiellen und zeitlichen Ressourcen setzen wir sinnvoll und angemessen ein.
- Wir setzen uns verantwortungsbewusst und professionell für Arbeitsbedingungen ein, welche eine qualitativ hochstehende Berufsausübung erlauben.
- Wir betrachten unsere Arbeit kritisch und ergreifen die Initiative zur Standardisierung, Optimierung, Rationalisierung und Reorganisation unserer Aufgaben.
- Wir erfassen und begründen unsere Leistungen.
- Wir informieren uns über die strategische Ausrichtung des Unternehmens.
- Wir tragen mit Einfallsreichtum, Kreativität, kritischem Vorausdenken und Veränderungsbereitschaft zum Erfolg bei.





**Gemeinsam
Innovativ
Kompetent**

Kantonsspital St.Gallen

Rorschacher Strasse 95
CH-9007 St.Gallen
Tel. +41 71 494 11 11
www.kssg.ch

Spital Rorschach

Heidener Strasse 11
CH-9400 Rorschach
Tel. +41 71 858 31 11
www.kssg.ch

Spital Flawil

Krankenhausstrasse 23
CH-9230 Flawil
Tel. +41 71 394 71 11
www.kssg.ch